

CARTA DE SERVICIOS BIBLIOTECA REGIONAL GABRIELA MISTRAL

MISIÓN Y VISIÓN

Misión

La Biblioteca Regional Gabriela Mistral es un **espacio público para disfrutar, explorar y crear**. A través de servicios innovadores, gratuitos e inclusivos conectamos a diversas generaciones, territorios y comunidades de la región de Coquimbo. **Inspirados en el legado de Gabriela Mistral** impulsamos la cultura, el desarrollo productivo y la identidad territorial de la Región Estrella.

Visión

Queremos ser un **espacio público sin fronteras**, mediante áreas dinámicas que ofrezcan a nuestros usuarios y usuarias la posibilidad de disfrutar, explorar y construir ciudadanía. Esperamos ser reconocidos como la **primera biblioteca “maker” de Chile** en abrir a la comunidad un laboratorio social para la cooperación, cultura e innovación. Queremos darle vida al legado de Gabriela Mistral, por medio de **espacios acogedores, colecciones diversas y experiencias lúdicas**. Un concepto inspirado en su preocupación por los derechos sociales, la inclusión y la conectividad de los territorios de la Región Estrella.

DATOS DE CONTACTO

Dirección:

Juan José Latorre #782, La Serena, Región de Coquimbo.

Teléfono:

+56 51 2562500

Dirección web:

<http://www.bibliotecagabrielamistral.cl/>

Correo electrónico institucional:

infogmistral@bibliotecasdibam.cl

HORARIO DE ATENCIÓN

Martes a viernes: 10:00 a 20:00 horas.
Sábados: 11:00 a 18:00 horas.
Lunes, domingos y feriados: Cerrado.

PARA INSCRIBIRTE A LA BIBLIOTECA

Al inscribirte como socio/a, puedes acceder a **múltiples servicios** como:

- Solicitar **préstamos**, en sala y a domicilio, de nuestra colección de libros, revistas, audiolibros, diarios, e instrumentos musicales, entre otros materiales de las distintas áreas de la biblioteca.
- **Reservar y utilizar nuestros espacios** de encuentro y creación, como las salas cowork, auditorio, aulas de capacitación y áreas de exposición.
- **Conexión wifi** en todos los espacios de la biblioteca y la Casa de Las Palmeras.

PARA INSCRIBIRTE A LA BIBLIOTECA COMO SOCIO TURISTA

Al inscribirte como socio/a turista, puedes acceder a **múltiples servicios** como:

- **Solicitar 1 préstamo por vez a domicilio**, de nuestra colección de libros, revistas, audiolibros, entre otros materiales de las distintas áreas de la biblioteca.
- **El préstamo será automáticamente por 14 días** (el periodo de préstamo regular es de 7 días), este ya incluye la renovación.
- **Reservar y utilizar nuestros espacios** de encuentro y creación como las salas cowork.
- **Conexión wifi** en todos los espacios de la biblioteca y la Casa de Las Palmeras, ingresando a través de Biblioredes.

PARA SOLICITAR PRÉSTAMOS

✓ *¿Cómo puedo inscribirme como socio/a de la biblioteca?*

Acercándote a los **mesones de consulta e información** de la biblioteca de martes a viernes entre 10:00 y 19:30, y los sábados desde las 11:00 hasta las 17:30 horas.

Si eres usuario turista recuerda que debes identificarte en el mesón de informaciones.

Las inscripciones se realizan hasta 30 minutos antes de la hora de cierre.

La inscripción es gratis, solo debes presentar un **documento de identificación**, que puede ser cédula de identidad o pasaporte. En el caso de los menores de 12 años, se puede presentar un certificado de nacimiento o libreta de familia.

✓ ***¿Cómo puedo pedir un préstamo a domicilio?***

La mayoría de nuestras colecciones se encuentra disponible para préstamo a domicilio. También tenemos material de uso exclusivo en sala, es decir, que no se puede sacar de la biblioteca pero que si puedes hacer uso del material en el interior.

El periodo de préstamo a domicilio es de siete días de corrido con la posibilidad de renovarlo una vez, por el mismo tiempo. En el primer y segundo préstamo podrás llevarte un libro. A partir de la tercera solicitud, se pueden pedir hasta tres ejemplares por el mismo periodo de tiempo.

La **colección de instrumentos musicales** tiene un periodo de **préstamo a domicilio de siete días de corrido, sin opción de renovación.** A esta pueden acceder los socios y socias que ya hayan realizado **tres préstamos a domicilio** y que no tengan sanciones vigentes. Recuerda que de los tres préstamos a domicilio que tienes disponibles, **solo uno** puede ser un instrumento musical.

PARA RENOVAR TUS PRÉSTAMOS

✓ ***¿Cómo puedo renovar mis préstamos?***

Antes que finalice tu periodo de préstamo, **puedes renovar una vez más cada uno de tus libros y por el mismo periodo de tiempo (tenerlo hasta 14 días).** Puedes hacerlo:

1. **Presencialmente.** Acercándote al mesón de préstamo de la biblioteca con tu carnet de identidad.
2. **Escribiéndonos al correo** renovacionbrgm@bibliotecasdibam.cl, indicando tu Rut, nombre completo y título del libro. Recibirás un correo que confirmará tu renovación.

Considera que debes respetar los plazos de renovación y devolución para que puedas seguir solicitando tus libros favoritos y para que otras personas puedan disfrutar de los libros que tú ya leíste.

Recuerda que los instrumentos musicales no tienen la opción de renovación.

✓ **¿Cómo puedo devolver los libros?**

Puedes depositarlos en nuestro **buzón de devolución**, ubicado en el segundo piso de la biblioteca, entregarlos directamente en los **mesones de préstamos** o devolverlos en el punto de devoluciones que se encontrará en el Paso Fronterizo de Aguas Negras, en el caso de turistas que transiten por ese lugar.

✓ **¿Cómo puedo devolver los instrumentos musicales?**

En el caso de **los instrumentos musicales, debes devolverlos exclusivamente en el mesón del tercer piso**, en horario de funcionamiento de la biblioteca; de martes a viernes 10:00 a 20:00 hrs. y sábados de 11:00 a 18:00 hrs.

✓ **¿Qué pasa si me retraso en la devolución?**

En el caso que te demores, **se bloqueará la opción de préstamo a domicilio por el mismo número de días de retraso en tu devolución**. Es decir, un día de retraso significa un día sin poder solicitar libros a domicilio. Pero no te preocupes, porque puedes seguir haciendo uso del resto de los servicios de la biblioteca.

✓ **¿Qué pasa si pierdo o me roban el libro que tenía de préstamo de la biblioteca?**

Si eso llegara a suceder, debes reponer el mismo ejemplar extraviado o hurtado. En el caso que se trate de un ejemplar de difícil acceso, tienes la opción de comprar un título similar tanto en su temática o edición, para reponer el libro perdido. En ambas situaciones, debes dar aviso inmediatamente de lo ocurrido al personal de biblioteca.

✓ **¿Qué pasa si pierdo, daño o me roban el instrumento musical que tenía de préstamo de la biblioteca?**

Si eso llegara a suceder, se debe reponer el mismo instrumento extraviado, dañado o hurtado. En ambas situaciones, dar aviso inmediatamente de lo ocurrido al personal de biblioteca, quienes explicarán en detalle los pasos a seguir para la reposición del instrumento.

PARA UTILIZAR UN COMPUTADOR DE LA BIBLIOTECA

El edificio de la Biblioteca Regional Gabriela Mistral cuenta con **wifi gratuito** en todas sus dependencias, por lo que puedes acceder en cualquier sala del edificio, en sus terrazas e incluso, fuera del edificio en un perímetro que incluye la Casa de las Palmeras.

Además del wifi, **existen puntos de conexión eléctrica en múltiples lugares del edificio**, para que puedas trabajar cómodamente en las distintas salas con tus propios equipos.

✓ **¿Cómo puedo acceder a un computador?**

La biblioteca cuenta con **computadores de libre acceso**, distribuidos en tres pisos del edificio. Todos ellos con conexión a Internet y acceso a programas como Microsoft Office y navegadores como Google Chrome, Firefox y Explorer. Para usarlos solo tienes que **estar registrado en el programa BiblioRedes**. Si aún no lo haces, puedes inscribirte en el mismo computador o pedir ayuda en el mesón de la sala.

Recuerda que este **servicio es gratuito**. Al momento de inscribirse, el sistema pide **crear una clave**, la cual te recomendamos anotar, porque sirve para **acceder a los equipos de esta y todas las bibliotecas del país**.

✓ **¿Cómo puedo acceder al wifi de la biblioteca?**

Para acceder al wifi, dentro y fuera de la biblioteca, solo tienes que tener **tu clave del programa BiblioRedes**. La misma que se usa para acceder a los computadores de sala.

Cada sesión tiene una duración de 45 minutos, renovables.

✓ **¿La biblioteca cuenta con capacitaciones para usar mejor herramientas digitales?**

La Biblioteca Regional Gabriela Mistral cuenta con un **laboratorio BiblioRedes**, enfocado en la entrega de **cursos de capacitación dirigidos a distintos tipos de necesidades**, desde uso básico de un computador, la navegación en internet y la gestión de tu correo electrónico; clases para usar eficientemente programas como Word, Power Point, Excel o Publisher; e incluso cursos creados para un mejor manejo de redes sociales o aprender a pagar las cuentas desde el hogar.

Para inscribirte, acércate a un mesón de cualquier sala y llena la **ficha de BiblioRedes**. Esta ficha contiene el listado de cursos disponibles, para que indiques los de tu interés. Luego, el equipo de la biblioteca te contactará para entregarte información sobre tu inscripción, incluyendo días y horarios.

Adicionalmente se realizarán **cursos especiales ligados al mundo de las Tecnologías de la Información**, los que se comunicarán oportunamente a través de nuestro sitio web y redes sociales.

Recuerda que este también es un **servicio gratuito**, pero requiere inscripción previa sujeta a **disponibilidad de cupos**.

PARA VISITAR LA BIBLIOTECA

Las visitas tienen por objetivo contribuir a la generación de vínculos de forma lúdica y entretenida a los niños y niñas, jóvenes y adultos al mundo de los libros en nuestra biblioteca. Para que de esta manera, la comunidad se apropie de este espacio, pensado para atender sus necesidades.

Las visitas tienen por objetivo vincular a juntas de vecinos, estudiantes universitarios, alumnos de enseñanza escolar e inicial, entre otras agrupaciones, con el mundo de los libros, la lectura y la cultura. Se dirigen a personas de todas las edades, existiendo diversos tipos de recorrido según las necesidades de la comunidad.

✓ **¿Por qué programar una visita?**

¡Tu recorrido será más especial! Si vienes en grupo, nuestro equipo podrá acompañarlos mostrándoles las posibilidades de la biblioteca, lugares secretos y muchas sorpresas que harán de la visita un día inolvidable.

✓ **¿Puedo recorrer la biblioteca si no tengo una visita agendada?**

Recuerda que somos un espacio público abierto a la comunidad, por lo que puedes venir a conocernos cuando quieras. Si vienes en grupo te recomendamos agendar una visita para sacar mejor provecho a esta experiencia.

✓ **¿Cuántas personas pueden participar de una visita?**

Los grupos pueden ser de un mínimo de 10 a 45 personas como máximo. Los grupos de enseñanza básica y media deben ir acompañadas de un adulto por cada diez estudiantes. Para menores de dos a cuatro años deberá acompañarlos un adulto por dos niños. Para pequeños de cero a dos años, un adulto por cada infante.

✓ **¿Cómo reservar una visita?**

Para programar una visita debes seguir los siguientes pasos:

1. Revisa los días en que nosotros programamos las visitas en los espacios.
2. Selecciona una fecha en la que te gustaría conocer la biblioteca.
3. Envíanos tu propuesta al correo infogmistral@bibliotecasdibam.cl, indicando nombre de la institución/agrupación, responsable, mail, teléfono de contacto, número de visitantes y sus edades. No olvides especificar la cantidad de personas que participarán de la actividad.
4. Espera nuestro correo para confirmar la reserva.

✓ **¿Puedo llevarme libros durante la visita?**

Para pedir un libro de préstamo a domicilio, te recomendamos inscribirte 48 horas antes de tu visita. Completa nuestro formulario online. Para mayor información escríbenos a infogmistral@bibliotecasdibam.cl.

Visita guiada guaguatoca

Viernes a las 10:30 horas.

Dirigida para niños y niñas de sala cuna entre 0 a 2 años de edad. Se estimula el desarrollo motriz, la lectura y la imaginación a través de actividades planificadas en base a los intereses de los niños y niñas con el fin de acercarlos junto a sus familias y educadoras/es, al mundo de la lectura.

Cada visita tiene una duración de 45 minutos, con un cupo mínimo de 7 y máximo de 30 participantes.

Los menores de 0 a 2 años deberán venir acompañados de un adulto por cada infante.

Visita guiada infantil

Miércoles o jueves a las 11:30 horas y 12.10 horas

El programa de visitas guiadas de la Sala Infantil de la Biblioteca Regional Gabriela Mistral fue creado con el fin de acercar a colegios, jardines infantiles e instituciones que trabajan con niños y niñas de 3 a 7 años de edad al mundo de los libros y la lectura. A través de actividades de formación y animación lectora se incentiva la lectura mediante un monitor.

La visita se realiza con el apoyo de profesores/as y apoderados/as que acompañan a los niños y niñas.

Cada visita tiene una duración de 30 minutos con un cupo mínimo de 10 y máximo de 45 alumnos/as.

Los párvulos de 3 a 5 años deben venir acompañados de un adulto por cada dos niños. Los grupos de enseñanza básica deben ir acompañadas de un adulto por cada diez estudiantes.

Visita guiada pre juvenil

Martes o miércoles a las 11:30 y 15:30 horas

Enfocada en alumnos entre 8-12 años de colegios, liceos o centros educacionales que deseen conocer la biblioteca para acercarse al mundo de los libros, la lectura y conceptos como la sustentabilidad y cuidado del medio ambiente.

La visita tiene como duración máxima 45 minutos, desde la hora asignada para la visita, con un cupo mínimo de 10 y máximo de 40 personas. Los y las estudiantes deben venir acompañados de un adulto por cada diez estudiantes y se requiere el trabajo conjunto entre los educadores a cargo de los niños/as y el monitor.

Visita guiada juvenil

Martes o miércoles a las 11:30 y 15:30 horas

Dirigida especialmente a adolescentes y jóvenes entre 13-18 años que por medio de una colección centrada en mangas, sagas, cómics, y novelas gráficas busca incentivar la lectura en diversos. También se trabajará temas de sustentabilidad, cuidado del medio ambiente y reciclaje.

La visita tiene como duración máxima 45 minutos, desde la hora asignada para la visita, con un cupo mínimo de 10 y máximo de 40 personas. Los y las estudiantes deben venir acompañados de un adulto por cada diez estudiantes y se requiere el trabajo conjunto entre los educadores a cargo de los niños/as y el monitor.

Visita guiada adultos

Martes o miércoles a las 15:30 horas

Dirigida especialmente a mayores de 18 años, adultos mayores e instituciones que trabajan con grupos organizados que deseen conocer la biblioteca, sus servicios y cómo acceder a ellos.

La visita tiene como duración máxima 45 minutos, desde la hora asignada para la visita, con un cupo mínimo de 10 y máximo de 45 personas.

Para mayor información escríbenos a infogmistral@bibliotecasdibam.cl.

PARA TRABAJAR DE MANERA COLABORATIVA

Las **salas cowork**, ubicadas en el tercer piso de la Biblioteca Regional Gabriela Mistral, están especialmente diseñadas para el **desarrollo de proyectos colaborativos** enfocados en emprendedores, trabajadores independientes, juntas de vecinos, investigadores, artistas, organizaciones sociales, entre otros, que quieran consolidar una idea.

Las salas cuentan con mesones, sillas, un muro de pizarra acrílica, conexión wifi y puntos de electricidad para conectar notebooks, proyectores y otros equipos.

Las salas son **uso público y gratuito**, previa inscripción a través de nuestra página web, en el siguiente enlace:

<http://www.bibliotecagabrielamistral.cl/sitio/Contenido/Institucional/84534:Formulario-de-inscripcion-para-Salas-cowork>.

Una vez enviado el formulario, el requerimiento se somete a evaluación y revisión de disponibilidad de espacios. **Demora cuatro días hábiles (como máximo). Las salas pueden ser utilizadas para trabajar de martes a viernes entre las 10:00 y las 20:00 horas**, con un máximo de tres horas de uso cada vez. Además, las reservas tienen un máximo de cinco sesiones. Para extender este plazo, tienes que enviar un nuevo formulario.

Adicionalmente, para apoyar el emprendimiento y el trabajo colaborativo, **en el cuarto piso se encuentra la Sala de fomento productivo**. Ideado como una zona donde emprendedores y trabajadores independientes puedan desenvolverse en un ambiente laboral más cooperativo, es de **uso libre para trabajar de 10:00 a 17:00 horas**. Con conexión wifi abierta, terrazas y mesones, el lugar se complementa con una colección de libros orientados al desarrollo de proyectos de negocio y emprendimientos.

Frente a cualquier duda, escribe a bibliogmistral@bibliotecasdibam.cl.